

KOSMO *Web* 初回ログイン 操作マニュアル



日本製鋼所健康保険組合

R7.9.18 更新

① リニューアルしたKOSMOWebでは、スマートフォンのご利用が便利です。

① 会社のPCはお使いいただけません。PCでログインする場合、PCとスマートフォンがBluetoothで接続されている必要があります、JSWではセキュリティの観点からスマートフォンのPC接続は禁止となっています。



目次

1. 新KOSMO Web ログイン方法	P1
- 【生体認証】を選択いただいた場合	P4
- 【OPT認証(ワンタイムパスワード)】を選択いただいた場合	P5
2. PCでのログイン方法	P8
3. エラーが出た場合	P9

1. 新KOSMO Web ログイン方法(1/7)

1 KOSMO Webのポータルページアクセスしてください

<https://www.jswkenpo.portal.kosmo-web.jp/>

!
生体認証/OTPの設定はスマートフォンでの操作がスムーズです。



リニューアル後はログイン時に多要素認証(※)を採用することでセキュリティを高めています。

※多要素認証とは……

多要素認証(MFA:Multi-Factor Authentication)とは、本人確認に複数の要素(認証因子)を用いる認証方式です。

OTP(ワンタイムパスワード)や生体認証などの要素を組み合わせて認証することで、セキュリティレベルを高めています。



2 ユーザID(注1)とリセットされた仮パスワード(注2)を入力して、ログインしてください

利用したことのある方

注1) ユーザIDは従来ご利用いただいたものとなります。

なお、リニューアル後のKOSMO WebではユーザIDの英字を全て小文字として扱いますのでご注意ください。(大文字での入力は可能ですが、自動で小文字に変換されます)

注2) パスワードは「記号+番号+生年(西暦)月日」でリセットしています。

例) 記号 12 番号 3456789 生年月日 1980年12月1日の場合
パスワードに 12345678919801201 と入力

※記号および番号が不明の方は健康保険証(資格確認書)あるいは
資格情報のお知らせをご確認ください。

ユーザIDまたはパスワードをお忘れの方は②画面
の右記より手続き下さい。



新規の方

!
KOSMO Webを利用されたことがない方は、
健保組合からのご案内ハガキ(仮ID・仮パスワード通知)をご参照ください。

(仮パスワードはリセットされませんので、そのままお使いいただけます)



1. 新KOSMO Web ログイン方法(2/7)

③ ご自身の生年月日を入力してください

④ KOSMO Communication Web 利用規約をご確認後、同意するを選択してください

⑤ 認証方法：【生体認証】または【OTP認証(ワンタイムパスワード)】を選択してください

※ユーザIDの変更は必須ではありません

【生体認証】での操作がスムーズです。



▼各認証方法における前提事項は下記のとおりです。

【生体認証】を選択いただく場合

ご自身のスマートフォンが生体認証(顔認証 等)に対応していること。

【OTP認証(ワンタイムパスワード)】を選択いただく場合

OTP認証は、ご利用機種に応じた各種ストアより、以下のアプリケーションのいずれかをインストールしていること。

※インストールの方法はP5をご参照ください。

- Google Authenticator(Google認証システム)
- Microsoft Authenticator(Microsoft認証システム)
- FreeOTP(Red Hat認証システム)

※Authenticator(オーセンティケーター)とは
“認証アプリ”と呼ばれるワンタイムパスワード
を生成するソフトウェアです。

Google Authenticator の画面イメージ ▶



3 生年月日の入力

⚠ 本人確認のため生年月日の認証が必要です。生年月日を数字8桁で入力して下さい。

生年月日 (入力例:19790822)
YYYYMMDD

実行

4 KOSMO Communication Web 利用規約

本規約は、株式会社大和総研(株式会社大和総研は、株式会社法研に對し、本サービスの一部を再委託するものとし、株式会社大和総研及び株式会社法研を併せて以下、「サービス提供事業者」といいます)が運営する健康ポータルサイト「KOSMO Communication Web」(以下、「本サービス」といいます)を安全にご利用いただくための規約を定めております。下記規約をご確認いただき、同意された上でご利用ください。

なお、本サービスが提供する各コンテンツの内容やURLについて、利用者への予告なしに変更、中止又は削除する場合がありますのであらかじめご了承ください。

5 ユーザIDの変更・認証方法の設定

必須フィールド

5 ユーザIDの変更・認証方法の設定

⚠ ユーザーIDの変更が可能です。
認証方法の設定が必要です。生体認証、OTP(ワンタイムパスワード)認証のいずれかを選択してください。

ユーザID *
testuser

利用不可文字一覧を見る

認証方法 *
OTP認証

実行

1. 新KOSMO Web ログイン方法(3/7)

6 任意のパスワードを設定してください

※今後は、ここで設定したパスワードをお使いいただくことになります。

!
パスワードは8桁以上20桁以内、**大文字・小文字を含んだ半角英数記号**の使用が必須です。ログインIDを含むパスワードは登録できません。

7 メールアドレスを確認してください

異なるユーザID(例:被保険者ご本人とそのご家族)で、同じメールアドレスを登録することはできませんのでご留意ください。

※メールアドレスの変更は必須ではありません。

8 初回ログインが完了しました 引き続き多要素認証の設定を行うため、ログアウトしてください

!
ログアウトは画面右上のユーザ名から行っていただけます。



9 →【生体認証】を選択された場合 4ページへ

→【OPT認証(ワンタイムパスワード)】を選択された場合 5ページへ

6 パスワードの更新

⚠ アカウントを有効にするにはパスワードの更新が必要です。

パスワード

パスワード確認用

全てのデバイスからサインアウトする

実行

7 メールアドレスの更新

⚠ アカウントを有効にするにはメールアドレスの変更が必要です。

メールアドレス

testuser@sample.com

全てのデバイスからサインアウトする

実行

8 KOSMO Web Communication

日本製鋼所 健康保険組合
テストユーザ 様

ホーム プロフィール変更 ログイン方法変更 利用規約

Service

- 医療費情報
- 入院ドック予約
- 電子申請
- 被扶養者貢献調査
- Travel Service
- 賃・宿泊予約サービス
- 資格情報のお知らせ

Information

お知らせはありません。

TOPへ戻る

1. 新KOSMO Web ログイン方法(4/7) ~生体認証の場合~

～【生体認証】を選択いただいた場合～

10 再度ログインしてください

<https://www.jswkenpo.portal.kosmo-web.jp/>

！ 生体認証の設定はスマートフォンでの操作がスムーズです。



11 生体認証の設定を行います

！ 以降はスマートフォンでの設定する画面イメージを基にしています。
ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、
操作が異なる場合があります。
スマートフォンに備わっている生体認証機能(例:顔認証)の設定は、
お手持ちのスマートフォンのマニュアルなどをご覧ください。

12 生体認証にてサインインしてください

生体認証登録画面が表示されるため、「続ける」をタップします。
※画面イメージはiPhoneにおける顔認証を例示しています(以降同様)。

13 生体認証を行ったデバイスに名前を付けてください

生体認証を行ったデバイス(スマートフォン)を識別するために名前をつけます。
機種変更時にこの名前を参照することで識別することが可能です。

◎登録完了です。さっそくサービスを利用してみましょう！



1. 新KOSMO Web ログイン方法(5/7) ~ワンタイムパスワード認証の場合~

～【OPT認証(ワンタイムパスワード)】を選択いただいた場合～

10 PCにて、再度ログインしてください

<https://www.jswkenpo.portal.kosmo-web.jp/>

! OTP認証の設定はPCとスマートフォンを併用した操作がスムーズです。



11 スマートフォンで、アプリケーションのインストール

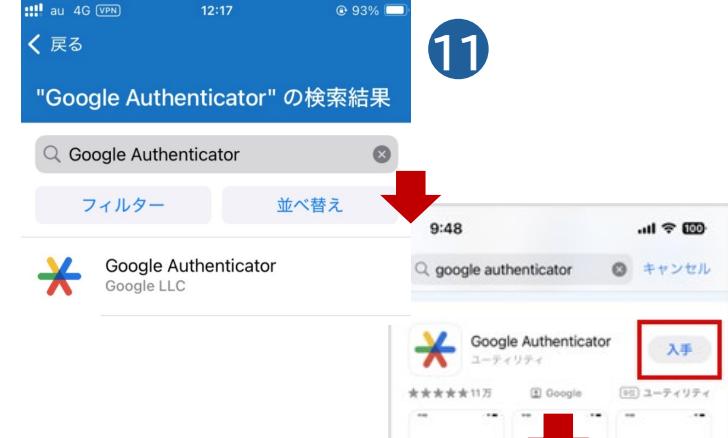
a アプリケーションストアにて、以下のアプリケーションのいずれかを検索します。

- Google Authenticator(Google認証システム)
- Microsoft Authenticator(Microsoft認証システム)
- FreeOTP(Red Hat認証システム)

! 以下では、Google Authenticator(Google認証システム)の例をお示します。
ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なる場合があります。

b 「入手」をタップし、インストールを開始します。

c 「開く」をタップし、内容を確認後、「開始」をタップします。



1. 新KOSMO Web ログイン方法(6/7) ~ワンタイムパスワード認証の場合~

d Gmailをご利用の方は、メールアドレスが表示されます。
Googleアカウントにコードをバックアップしたい場合は、「続行」をタップします。
バックアップ不要な方は、「アカウントなしでAuthenticatorを使用」をタップし、インストールを完了します。

e 「コードを追加」をタップ



12 OTP(ワンタイムパスワード)の設定を行います

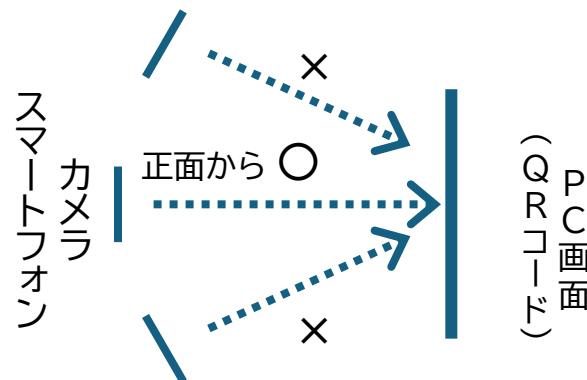
a スマートフォンで、「QRコードをスキャン」をタップ



1. 新KOSMO Web ログイン方法(7/7) ~ワンタイムパスワード認証の場合~

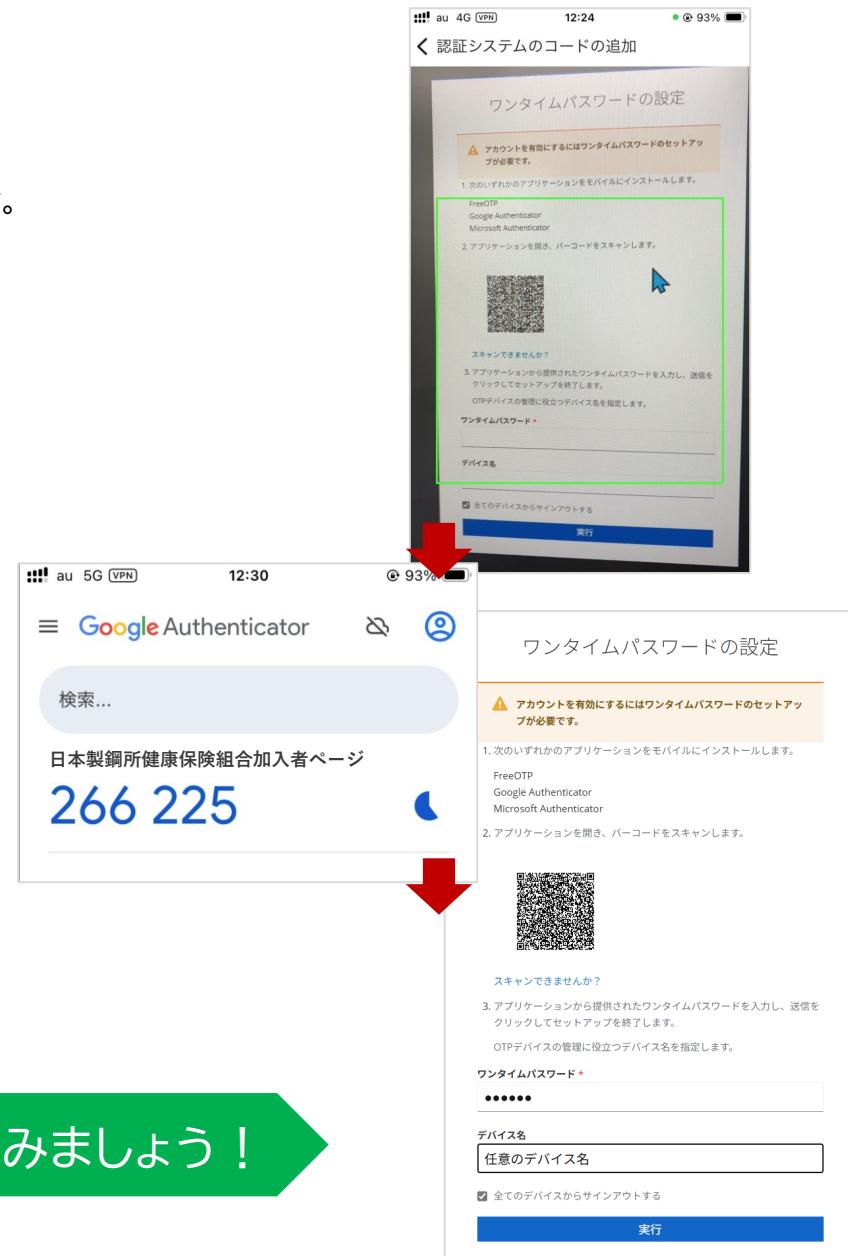
b スマートフォンでPC画面に投影しているQRコードを読みこみます。

 PC画面から読み込みがうまくいかないときは、画面に対して正面からスマートフォンカメラを向けるとスムーズに読み込めます。



c スマートフォンに表示されたワンタイムパスワードを確認します。

d PCにて、Authenticatorで設定されたワンタイムパスワード(6桁)およびOPT認証を行うデバイス(スマートフォン)名を入力し、実行をタップ



◎設定完了です。さっそくサービスを利用してみましょう！

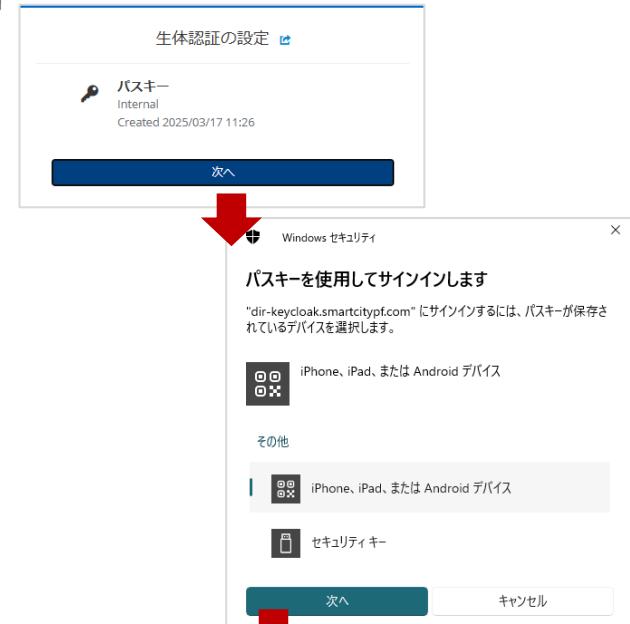
2. PCでのログイン方法

PCでログインし、スマートフォンの生体認証機能を利用する場合、以下の手続きを進めてください

① 会社のPCではお使いいただけません。JSWではセキュリティの観点からスマートフォンのPC接続は禁止となっています



- 1) (PCでログイン後)、セキュリティの設定「次へ」に進んでください。
- 2) パスキーを使用してサインインします
「iPhone、iPad、または、Androidデバイス」を選択し、「次へ」に進んでください。
- 3) 「iPhone、iPad、または、Androidデバイス」で表示されたQRコードをスマートフォンのカメラで読み込んでください。



② PCとスマートフォンがBluetoothで接続されている必要があります。
Bluetoothでの接続はご利用の機種やOSのバージョン等により、
画面、メッセージが異なる場合があります。
お手持ちのPC/スマートフォンのマニュアル等をご覧ください。

〈Bluetoothがオフになって接続できない場合の表示メッセージ例〉

- ・「両方のデバイスがインターネットに接続していて、Bluetoothがオフになっていることを確認してください。」
- ・「Bluetoothがオフです」

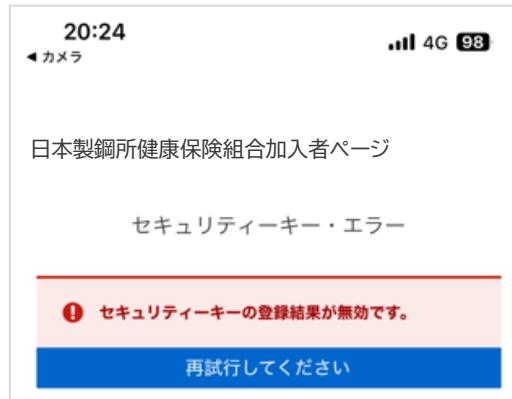
■Bluetoothがオフの時 ■Bluetoothをオンにした時
(デバイスが未接続) (デバイスが接続)



3. エラーがでた場合 生体認証エラー、一定時間経過エラー

生体認証でエラーが出た時

「再試行してください」に進んでください。
再度、生体認証のサインインが開始されます。成功しますと②に進みます。



ログイン中に一定時間が経過したことでエラーとなった時

「Login with OpenID Connect」に進んでください。

