

KOSMO Web 初回ログイン



操作マニュアル

日本製鋼所健康保険組合

R7.9.18 更新

❗ リニューアルしたKOSMOWebでは、スマートフォンのご利用が便利です。

❗ 会社のPCはお使いいただけません。PCでログインする場合、PCとスマートフォンがBluetoothで接続されている必要があり、JSWではセキュリティの観点からスマートフォンのPC接続は禁止となっています。



目次

1. 新KOSMO Web ログイン方法	P1
- 【生体認証】を選択いただいた場合	P4
- 【OPT認証(ワンタイムパスワード)】を選択いただいた場合	P5
2. PCでのログイン方法	P8
3. エラーが出た場合	P9

1. 新KOSMO Web ログイン方法(1/7)

1 KOSMO Webのポータルページアクセスしてください

<https://www.jswkenpo.portal.kosmo-web.jp/>

！ 生体認証/OTPの設定はスマートフォンでの操作がスムーズです。



リニューアル後はログイン時に多要素認証(※)を採用することでセキュリティを高めています。

※多要素認証とは……

多要素認証(MFA: Multi-Factor Authentication)とは、本人確認に複数の要素(認証因子)を用いる認証方式です。

OTP(ワンタイムパスワード)や生体認証などの要素を組み合わせることで、セキュリティレベルを高めています。



2 ユーザID(注1) と リセットされた仮パスワード(注2) を入力して、ログインしてください

利用したことがある方

注1) ユーザIDは従来ご利用いただいたものとなります。

なお、リニューアル後のKOSMO WebではユーザIDの英字を全て小文字として扱いますのでご注意ください。(大文字での入力は可能ですが、自動で小文字に変換されます)

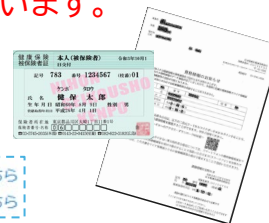
注2) パスワードは「記号+番号+生年(西暦)月日」でリセットしています。

例) 記号 12 番号 3456789 生年月日 1980年12月1日の場合
パスワードに 12345678919801201 と入力

※記号および番号が不明の方は健康保険証(資格確認書)あるいは資格情報のお知らせをご確認ください。

ユーザIDまたはパスワードをお忘れの方は②画面の右記より手続き下さい。

パスワードを忘れた方はこちら
ユーザIDを忘れた方はこちら



新規の方



KOSMO Webを利用されたことがない方は、健保組合からのご案内ハガキ(仮ID・仮パスワード通知)をご参照ください。
(仮パスワードはリセットされませんので、そのままお使いいただけます)



15:57 4G 100%

日本製鋼所健康保険組合加入者ページ

ログイン

ユーザID

パスワード

☐ ログイン状態の保存

パスワードを忘れた方はこちら
ユーザIDを忘れた方はこちら

ログイン

ポータルに戻る

1. 新KOSMO Web ログイン方法(2/7)

3 ご自身の生年月日を入力してください

4 KOSMO Communication Web 利用規約をご確認後、同意するを選択してください

5 認証方法：【生体認証】または【OTP認証(ワンタイムパスワード)】を選択してください

※ユーザIDの変更は必須ではありません

❗【生体認証】での操作がスムーズです。



▼各認証方法における前提事項は下記のとおりです。

【生体認証】を選択いただく場合

ご自身のスマートフォンが生体認証(顔認証 等)に対応していること。

【OTP認証(ワンタイムパスワード)】を選択いただく場合

OTP認証は、ご利用機種に応じた各種ストアより、以下のアプリケーションのいずれかをインストールしていること。

※インストールの方法はP5をご参照ください。

- Google Authenticator(Google認証システム)
- Microsoft Authenticator(Microsoft認証システム)
- FreeOTP(Red Hat認証システム)

※Authenticator(オーセンティケーター)とは“認証アプリ”と呼ばれるワンタイムパスワードを生成するソフトウェアです。

Google Authenticator の画面イメージ ▶



3 生年月日の入力

⚠ 本人確認のため生年月日での認証が必要です。生年月日を数字8桁で入力して下さい。

生年月日 (入力例:19790822)

YYYYMMDD

実行

4 KOSMO Communication Web 利用規約

本規約は、株式会社大和能研(株式会社大和能研は、株式会社法研に対し、本サービスの一部を再委託するものとし、株式会社大和能研及び株式会社法研を併せて以下、「サービス提供事業者」という)が運営する健康ゲータウェイ(KOSMO Communication Web 以下、「本サービス」という)を安全にご利用いただくための規約を定めております。下記規約をご確認いただき、同意された上でご利用ください。

なお、本サービスが提供する各コンテンツの内容やURLについて、利用者への予告なしに変更、中止又は削除する場合がありますのであらかじめご了承ください。

KOSMO Communication Web利用規約

第1条 本サービスについて
本サービスは、サービス提供事業者と契約した保険者(以下、「契約保険者」という)が実施する事業の一環として、契約保険者が指定した利用者(以下、「利用者」という)に、インターネット環境を利用してパソコン、タブレット又はスマートフォンを介して提供するサービスです。

また、本規約に記載されたサービス内容は、本サービスが提供する全てのコンテンツ及び機能の規約を定めるものであり、全ての契約保険者に対して同一のサービスが提供されることを保証するものではありません。各契約保険者に対する具体的なサービスの提供範囲や利用可能な機能は契約保険者ごとに異なり、その内容に応じて一部のサービス又は機能が利用できない場合があります。

第2条 利用資格及び資格停止について
1. 利用者とは、あらかじめ契約保険者が指定した方で、本規約に同意していることを示す必要があります。

2. 利用

5 ユーザIDの変更・認証方法の設定

* 必須フィールド

⚠ ・ユーザーIDの変更が可能です。
・認証方法の設定が必要です。生体認証、OTP(ワンタイムパスワード) 認証のいずれかを選択してください。

ユーザID *

testuser

利用不可文字一覧を見る

認証方法 *

OTP認証

実行

1. 新KOSMO Web ログイン方法(3/7)

6 任意のパスワードを設定してください

※今後は、ここで設定したパスワードをお使いいただくことになります。

- ❗ パスワードは8桁以上20桁以内、大文字・小文字を含んだ半角英数記号の使用が必須です。ログインIDを含むパスワードは登録できません。

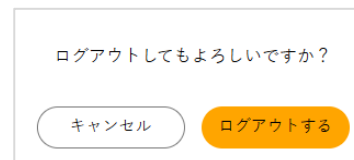
7 メールアドレスを確認してください

異なるユーザID(例:被保険者ご本人とご家族)で、同じメールアドレスを登録することはできませんのでご注意ください。

※メールアドレスの変更は必須ではありません。

8 初回ログインが完了しました 引き続き多要素認証の設定を行うため、ログアウトしてください

- ❗ ログアウトは画面右上のユーザ名から行っていただけます。



9 →【生体認証】を選択された場合 4ページへ

→【OPT認証(ワンタイムパスワード)】を選択された場合 5ページへ

6

パスワードの更新

⚠ アカウントを有効にするにはパスワードの更新が必要です。

パスワード

パスワード確認用

☒ 全てのデバイスからサインアウトする

実行

7

メールアドレスの更新

* 必須フィールド

⚠ アカウントを有効にするにはメールアドレスの変更が必要です。

メールアドレス

testuser@sample.com

☒ 全てのデバイスからサインアウトする

実行



1. 新KOSMO Web ログイン方法(4/7) ～生体認証の場合～

～【生体認証】を選択いただいた場合～

10 再度ログインしてください

<https://www.jswkenpo.portal.kosmo-web.jp/>

❗ 生体認証の設定はスマートフォンでの操作がスムーズです。



11 生体認証の設定を行います

❗ 以降はスマートフォンでの設定する画面イメージを基にしています。ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なる場合があります。スマートフォンに備わっている生体認証機能(例:顔認証)の設定は、お手持ちのスマートフォンのマニュアルなどをご覧ください。

12 生体認証にてサインインしてください

生体認証登録画面が表示されるため、「続ける」をタップします。
※画面イメージはiPhoneにおける顔認証を例示しています(以降同様)。

13 生体認証を行ったデバイスに名前を付けてください

生体認証を行ったデバイス(スマートフォン)を識別するために名前をつけます。
機種変更時にこの名前を参照することで識別することが可能です。

◎登録完了です。さっそくサービスを利用してみましょう！



1. 新KOSMO Web ログイン方法(5/7) ～ワンタイムパスワード認証の場合～

～【OPT認証(ワンタイムパスワード)】を選択いただいた場合～

10 PCにて、再度ログインしてください

<https://www.jswkenpo.portal.kosmo-web.jp/>

! OTP認証の設定はPCとスマートフォンを併用した操作がスムーズです。



11 スマートフォンで、アプリケーションのインストール

a アプリケーションストアにて、以下のアプリケーションのいずれかを検索します。

- Google Authenticator(Google認証システム)
- Microsoft Authenticator(Microsoft認証システム)
- FreeOTP(Red Hat認証システム)

! 以下では、Google Authenticator(Google認証システム)の例をお示します。ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なる場合があります。

b 「入手」をタップし、インストールを開始します。

c 「開く」をタップし、内容を確認後、「開始」をタップします。



1. 新KOSMO Web ログイン方法(6/7) ～ワンタイムパスワード認証の場合～

d Gmailをご利用の方は、メールアドレスが表示されます。
Googleアカウントにコードをバックアップしたい場合は、「続行」をタップします。
バックアップ不要な方は、「アカウントなしでAuthenticatorを使用」をタップし、インストールを完了します。

e 「コードを追加」をタップ

12 OTP(ワンタイムパスワード)の設定を行います

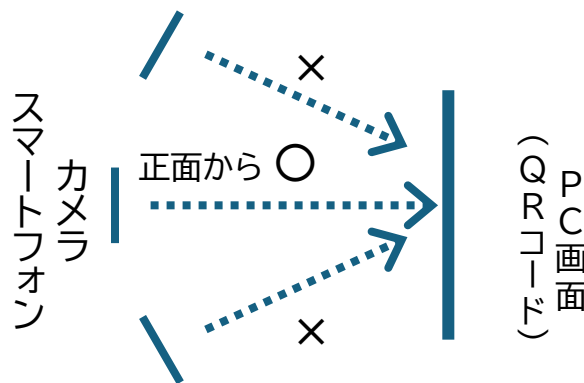
a スマートフォンで、「QRコードをスキャン」をタップ



1. 新KOSMO Web ログイン方法(7/7) ~ワンタイムパスワード認証の場合~

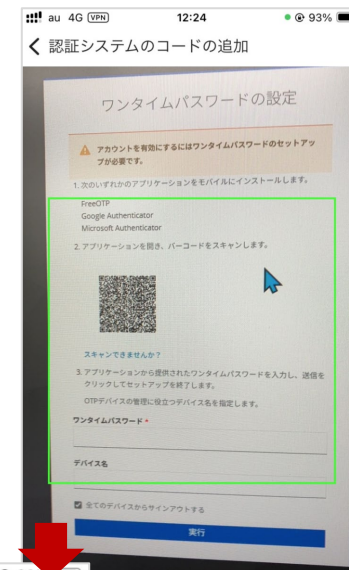
b スマートフォンでPC画面に投影しているQRコードを読みこみます。

❗ PC画面から読み込みがうまくいかないときは、画面に対して正面からスマートフォンカメラを向けるとスムーズに読み込めます。



c スマートフォンに表示されたワンタイムパスワードを確認します。

d PCにて、Authenticatorで設定されたワンタイムパスワード(6桁)および OPT認証を行うデバイス(スマートフォン)名を入力し、実行をタップ



◎設定完了です。さっそくサービスを利用してみましょう！

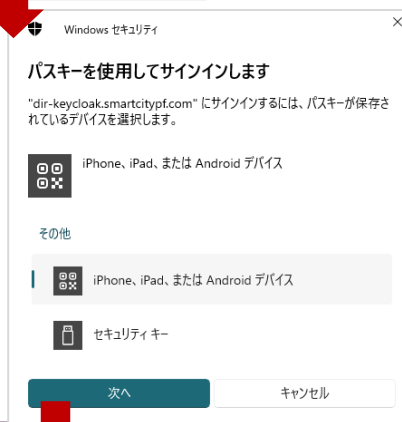
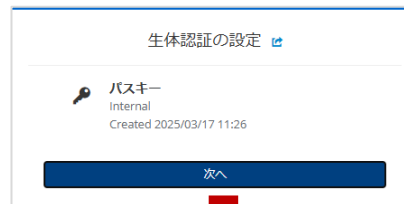
2. PCでのログイン方法

- PCでログインし、スマートフォンの生体認証機能を利用する場合、以下の手続きを進めてください

❗ 会社のPCではお使いいただけません。JSWではセキュリティの観点からスマホのPC接続は禁止となっています



- 1) (PCでログイン後)、セキュリティの設定「次へ」に進んでください。
- 2) パスキーを使用してサインインします
「iPhone、iPad、または、Androidデバイス」を選択し、「次へ」に進んでください。
- 3) 「iPhone、iPad、または、Androidデバイス」で表示されたQRコードをスマートフォンのカメラで読み込んでください。



❗ PCとスマートフォンがBluetoothで接続されている必要があります。Bluetoothでの接続はご利用の機種やOSのバージョン等により、画面、メッセージが異なる場合があります。お手持ちのPC/スマートフォンのマニュアル等をご覧ください。

＜Bluetoothがオフになって接続できない場合の表示メッセージ例＞
・「両方のデバイスがインターネットに接続していて、Bluetoothがオンになっていることを確認してください。」

・「Bluetoothがオフです」

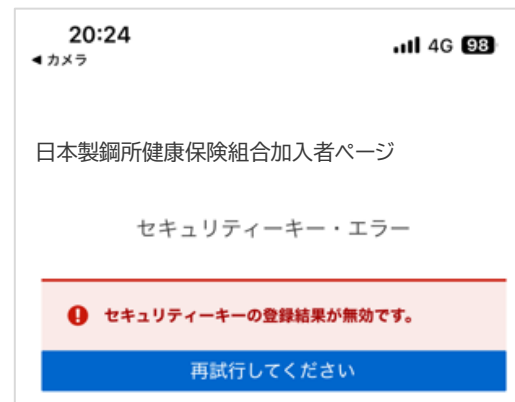
■Bluetoothがオフの時 (デバイスが未接続) ■Bluetoothをオンにした時 (デバイスが接続)



3. エラーがでた場合 生体認証エラー、一定時間経過エラー

● 生体認証でエラーが出た時

「再試行してください」に進んでください。
再度、生体認証のサインインが開始されます。成功しますと⑫に進みます。



● ログイン中に一定時間が経過したことでエラーとなった時

「Login with OpenID Connect」に進んでください。

